

## **Порядок оказания услуги «Предоставление в пользование каналов и трактов»**

### **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием электросвязи «Белтелеком» (далее – «Оператор») и юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, использующими предоставляемую Оператором услугу «Предоставление в пользование каналов и трактов» (далее – «Услугу»).

1.2 Услуга предоставляется Оператором на основании Лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь № 02140\0175283 от 20.07.2004 г.

1.3 Услуга предназначена для организации соединения территориально разнесенного в пределах Республики Беларусь оборудования Пользователя с применением высокоскоростного канала электросвязи.

1.4 Услуга предоставляется на договорной основе.

1.5 Услуга не является потенциально опасной для жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и окружающей среды.

### **2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1 В настоящем документе применяются следующие термины с соответствующими определениями:

2.1.1 Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Оператором на предоставление Услуги.

2.1.2 Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

2.1.3 Услуга «Предоставление в пользование каналов и трактов» – услуга электросвязи по предоставлению Оператором в пользование каналов и трактов сети электросвязи различным пользователям.

### **3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ**

3.1 Для заказа Услуги Пользователю необходимо направить письменную заявку в адрес Оператора.

3.2 При наличии у Оператора технической возможности предоставления Услуги с Пользователем заключается Договор на оказание Услуги к договору на предоставление услуг электросвязи установленной формы (далее – «Договор»).

3.3 Договором устанавливаются взаимные права и обязанности Оператора и Пользователя.

3.4 Процедура заключения Договора выполняется согласно требованиям нормативных документов Оператора.

## **4 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ**

4.1 Услуга становится доступной Пользователю после:

4.1.1 организации и проведения успешного тестирования Оператором канала (тракта);

4.1.2 заключения Договора;

4.1.3 подтверждения факта внесения Пользователем авансового платежа.

4.2 Срок подключения оборудования Пользователя к каналу или тракту определяется Договором.

4.3 Услуга доступна Пользователю в соответствии с выбранным режимом предоставления. Прекращение предоставления Пользователю доступа к Услуге производится в срок, установленный в Договоре.

4.4 В случае несвоевременной оплаты Услуги в отношении Пользователя применяется временное прекращение доступа к Услуге до полного погашения задолженности. По истечении 1 месяца с момента прекращения доступа и неоплате счёта-фактуры Оператор расформирует канал и расторгает Договор.

## **5 ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1 Оплата Услуги (плата за подключение и ежемесячная плата) производится Пользователем на условиях и в сроки, определенные Договором, в соответствии с утвержденными Оператором тарифами.

5.2 Информация о действующих тарифах доступна на сайте Оператора по адресу [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by).

## **6 ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УСЛУГИ**

Все работы, связанные с организацией, тестированием и поддержанием в работоспособном состоянии канала (тракта) и выполнении норм на качество Услуги, установленных в Технических требованиях к Услуге, осуществляет технический персонал Оператора.

### **6.1 Плановое техническое обслуживание**

6.1.1 Оператор планирует и производит необходимые для обеспечения качества предоставляемой Услуги периодическое тестирование, наладку и модернизацию оборудования систем передачи.

6.1.2 Плановые перерывы предоставления Услуг обусловлены необходимостью проведения:

- плановых ремонтно-настроечных и ремонтно-восстановительных работ на первичной сети электросвязи Оператора;
- работ по реконфигурации и/или увеличению пропускной способности первичной сети электросвязи Оператора.

### **6.2 Сервисная поддержка пользователей**

6.2.1 Сервисная поддержка Пользователей Услуги функционирует на базе технических подразделений электросвязи Оператора по телефонным номерам, указанным в Договоре.

6.2.2 Заявки о технических неисправностях, возникающих в процессе предоставления Услуги, регистрируются персоналом сервисной поддержки абонентов в специальных журналах.

## **7 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИЙ, РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

7.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором оговоренных в Договоре условий, Пользователь вправе предъявить рекламацию Оператору.

7.2 Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций установлен в Договоре.

7.3 Разногласия, связанные с Договором, которые не могут быть разрешены сторонами путем переговоров, а также в порядке рассмотрения претензий, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **8 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ ПОРЯДКА**

8.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

8.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, публикуя уведомления о внесенных изменениях/дополнениях на web-сервере Оператора <http://www.beltelecom.by>.

8.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.